

Regulamin Szkoły pływania „Olimp24” z dnia 20.08.2023



I. Definicje

Ilekroć w niniejszym regulaminie pojawiają się następujące określenia, należy rozumieć je w sposób podany poniżej:

- a) Organizator – Rafał Klimek, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Olimp24 Rafał Klimek, ul. Michałowskiego 4/8, 58-309 Wałbrzych, NIP: 8862856921 wpisany do CEIDG.
- b) Uczestnik – osoba biorąca udział w zajęciach zorganizowanych i prowadzonych przez Organizatora.
- c) Opiekun – rodzic lub inna osoba będąca prawnym opiekunem dziecka, zawierająca z Organizatorem Umowę na rzecz małoletniego uczestnika lub osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zawierająca z Organizatorem Umowę we własnym imieniu i na swoją rzecz.
- d) Kadra dydaktyczna – instruktor i/lub Instruktorzy/ trener i/lub trenerzy prowadzący Zajęcia w imieniu Organizatora.
- e) Zajęcia – zajęcia sportowe nauki i doskonalenia pływania z udziałem Uczestników, prowadzone przez Organizatora.
- f) Umowa - Umowa o prowadzenie zajęć nauki i doskonalenia pływania w trybie grupowym i/lub indywidualnym dla niepełnoletniego i/lub pełnoletniego Uczestnika.
- g) Regulamin – niniejszy Regulamin Olimp24.
- h) Karnet – dokument wystawiony przez Organizatora ze wskazaniem imienia i nazwiska uczestnika oraz terminu ważności karnetu.
- i) Kurs – zorganizowany cykl zajęć sportowych nauki i doskonalenia pływania, na który zapisuje się Uczestnik w celu rezerwacji miejsca. Kurs trwa określoną liczbę zajęć oraz określony czas, który jest precyzyjnie zdefiniowany podczas procesu zapisu Uczestnika.
- j) ActiveNow – to system online służący do obsługi szkoły pływania przez Organizatora oraz panel klienta dostępny dla Uczestników. Logowanie do systemu odbywa się za pośrednictwem strony internetowej <https://app.activenow.io/>. Loginem klienta jest adres e-mail podany podczas rejestracji, a hasło jest nadawane samodzielnie przez klienta. ActiveNow dostępne jest do użytkowania w wersji aplikacji mobilnej oraz webowej (strony internetowej).

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki Umowy, warunki uczestnictwa na Zajęciach nauki i doskonalenia pływania oraz kwestie związane z realizacją Zajęć.
2. Zajęcia we Wrocławiu są organizowane w poniższych obiektach sportowych:
 - Pływalnia przy Hotelu Gem*** ul. Mianowskiego 2B, Wrocław
 - Pływalnia przy Wrocławskim Centrum SPA, ul. Teatralna 10-12, Wrocław
 - Pływalnia przy ZS nr 14, ul. Toruńska 70, Wrocław
 - Pływalnia AWF Wrocław, ul. Paderewskiego 35, Wrocław
 - Pływalnia UP, ul. Chełmońskiego 43, Wrocław
 - Pływalnia przy Hotelu Orient Palace ***, ul. Kłodzka 14, Bielany Wrocławskie
 - Pływalnia Aqua Zdrój, ul. Ratuszowa 6, Wałbrzych
 - Pływalnia przy 4LO, ul. Sokołowskiego 75, Wałbrzych
3. Każdy z obiektów wymienionych w ustępie powyżej posiada wewnętrzny regulamin, w tym regulacje w zakresie przepisów bhp oraz przeciwpożarowych. Uczestnicy/Opiekunowie korzystający z tych obiektów są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania regulaminów podczas przebywania na terenie tych obiektów.
4. Uczestnicy/Opiekunowie zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu, jego zaakceptowania oraz do przestrzegania zasad w nim zawartych. Opiekunowie ponadto zobowiązani są do zapoznania z treścią Regulaminu niepełnoletnich Uczestników.
5. Zawarcie Umowy przez Opiekuna jest jednoznaczne z oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w Zajęciach niepełnoletniego Uczestnika.
6. Zawarcie Umowy przez Uczestnika pełnoletniego jest jednoznaczne z oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w Zajęciach.
7. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę dydaktyczną w zakresie nauki i doskonalenia pływania.
8. Zajęcia w systemie grupowym prowadzone są w oparciu o poziom zaawansowania uczestników. Kwalifikacji Uczestnika do odpowiedniej grupy dokonuje kadra dydaktyczna.
9. Zajęcia grupowe odbywają się według harmonogramu (stanowiącego załącznik do Umowy) oraz zgodnie z Umową. Wszelkie informacje dotyczące konkretnego kursu, na który zapisany jest Uczestnik, znajdują się w systemie Activenow.
10. Zajęcia indywidualne odbywają się na podstawie indywidualnie ustalonego harmonogramu między Uczestnikiem/Opiekunem, a Organizatorem oraz zgodnie z Umową.
11. Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi:
 - w przypadku zajęć grupowych –30- 45-60 minut (w zależności od lokalizacji, rodzaju zajęć oraz rodzaju kursu),

- w przypadku zajęć indywidualnych -30- 45- 60 minut.
- w przypadku zajęć „Rodzic i ja”- 30 minut

Czas trwania zajęć dla poszczególnych pływalni (z wyjątkiem zajęć „Rodzic i Ja”):

- Pływalnia przy Hotelu Gem*** ul. Mianowskiego 2B, Wrocław – 55-60 minut;
- Pływalnia przy Wrocławskim Cetrum SPA, ul. Teatralna 10-12, Wrocław –30-45-55-60 minut;
- Pływalnia przy ZS nr 14, ul. Toruńska 70, Wrocław– 45 minut;
- Pływalnia AWF Wrocław, ul. Paderewskiego 35, Wrocław 55-60 minut;
- Pływalnia UP, ul. Chełmońskiego 43, Wrocław – 55-60 minut
- Pływalnia przy Hotelu Orient Palace ***, ul. Kłodzka 14, Bielany Wrocławskie – 45 minut;
- Pływalnia Aqua Zdrój, ul. Ratuszowa 6, Wałbrzych – 55-60 minut;
- Pływalnia przy 4LO, ul. Sokołowskiego 75, Wałbrzych – 50-60 minut

- Zajęcia rozpoczynają się o wskazanej w umowie godzinie.
- Długość zajęć określona jest w konkretnym kursie w systemie Activenow.
- Organizator zastrzega prawo do skrócenia jednostkowych zajęć przez kadrę dydaktyczną:
 - na etapie początkowym nauki pływania – szczególnie dzieci, dbając o komfort oraz odpowiednią temperaturę ciała uczestników;
 - pod koniec jednostki zajęć, tak by kadra dydaktyczna mogła przygotować się do kolejnej jednostki oraz zrobić przerwę ok. 3-5 min. w razie potrzeby.
- Cenę kursu grupowego stanowi iloczyn kwoty pojedynczych zajęć w karnecie i liczby zajęć wg harmonogramu zajęć. Cena określona jest w systemie Activenow. Cena jednych zajęć w karnecie rocznym jest dwukrotnie niższa niż cena zajęć poza karnetem rocznym. Karnet roczny obowiązuje od września do czerwca.
 - Płatność za zajęcia odbywa się „z góry” za kurs za całość lub wg ustalonych terminów rat w systemie ActiveNow.
 - Płatność za zajęcia odbywa się niezależnie od liczby zajęć, w której Uczestnik uczestniczy. Nieobecność Uczestnika w zajęciach nie zwalnia z płatności oraz nie upoważnia do pomniejszenia płatności o liczbę nieobecności Uczestnika.
 - Płatność naliczana jest od pierwszych zajęć w przypadku zapisu przed datą rozpoczęcia kursu. W przypadku zapisu na kurs w trakcie jego trwania, płatność liczona jest od daty najbliższych zajęć przypadającej po dacie zapisu, pomniejszając opłatę o zajęcia wcześniej odbyte w kursie.
 - W przypadku niedokonania opłaty w terminie Organizator przesyła Opiekunowi wezwanie do zapłaty, z oznaczonym terminem płatności. Po bezskutecznym upływie terminu płatności, Organizator przekazuje windykację należności uprawnionym do tego podmiotom, a Opiekuna obciążać będą koszty windykacji w kwocie nie mniejszej niż 150 zł.
 - Unikanie kontaktu w postaci nieodbierania telefonu i/lub braku odpowiedzi na SMS i/lub brak odpowiedzi na e-mail do Organizatora związanych z uiszczeniem opłaty za kurs po terminie, Organizator traktuje jako utrudnianie kontaktu oraz brak chęci polubownego rozwiązania sprawy. Po bezskutecznym upływie terminu płatności, Organizator przekazuje windykację należności uprawnionym do tego podmiotom, następnie do Sądu RP. Wszelkimi kosztami procesu odzyskania należności Organizator obciąża Uczestnika/Opiekuna.
- Po uprzednim poinformowaniu Uczestnika/Opiekuna, Organizator może zmienić termin i/lub miejsce Zajęć.
- Przystępując do kursu przez zapis oraz podpisanie Umowy, Uczestnik oświadcza, że zna cenę jednostkową zajęć w kursie oraz cenę całego kursu.
- W przypadku niezrealizowania zajęć z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (w szczególności spowodowanych awarią, zamknięciem obiektu sportowego itd.), Organizator zobowiązuje się do zapewnienia możliwości udziału w zajęciach w innym terminie, i/lub w innym obiekcie i/lub w innej grupie, jak tylko ustąpi przyczyna uniemożliwiająca prowadzenie zajęć. Zajęcia niezrealizowane z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora w danym roku szkolnym, zostają przełożone na kolejny rok szkolny. O powyższych zmianach Organizator zobowiązuje się poinformować Uczestnika/Opiekuna niezwłocznie poprzez udostępnienie informacji na stronie internetowej Organizatora oraz poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub/i przesłanie wiadomości SMS.
- Zaleca się, aby Uczestnicy/Opiekunowie regularnie sprawdzali informacje dostępne na stronie internetowej www.olimp24.com i/ w szczególności „AKTUALNOŚCI” lub wiadomości przesyłane na adres e-mail i/lub przesłane wiadomości SMS na podany numer telefonu.

III. Zapisy na zajęcia

- Zapisy na zajęcia przyjmowane są drogą telefoniczną, mailową oraz poprzez zapis online.
 - Zapis i rezerwacja terminu przez Uczestnika, akceptowany jest przez Organizatora e-mailowo.
 - Potwierdzeniem zapisu na kurs grupowy jest mail z systemu Activenow wysłany przez organizatora. Od tego momentu miejsce w grupie jest zarezerwowane na okres trwania kursu.
 - Potwierdzeniem rezerwacji miejsca w grupie przez Uczestnika jest wpłata 1 raty za kurs w czasie 2 dni od maila potwierdzającego zapis na kurs grupowy, przesłanego przez Organizatora.
- Zasady Korzystania z zajęć próbnych przez Uczestnika zostają opisane przez Organizatora w pkt VII niniejszego Regulaminu.
- Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia zajęć i zakończenia zajęć wcześniej niż w ustalonym czasie dla Uczestnika:
 - Który zachowuje się w sposób utrudniający kadrze prowadzenie zajęć grupowych oraz niekorzystnie wpływa na komfort zajęć pozostałych uczestników.
 - Który nie stosuje się do regulaminu „Szkoły pływania OLIMP”, regulaminu obiektu oraz zasad bezpieczeństwa na pływalni.

- c) Którego rodzic/ opiekun nie stosuje się do regulaminu „Szkoły pływania OLIMP”, regulaminu obiektu oraz zasad bezpieczeństwa na pływalni oraz zaburza pracę instruktora prowadzącego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zapisu Uczestnika na zajęcia grupowe lub prawo wypisania z zajęć wcześniej niż termin zakończenia umowy BEZ ZWROTU ŚRODKÓW w przypadku:
 - a) Jeśli kadra prowadząca uważa, że uczestnik nie jest gotowy do zajęć grupowych z powodów braku koncentracji i/lub umiejętności skupienia na zajęciach.
 - b) Jeśli uczestnik nie jest psychicznie gotowy do udziału w zajęciach bez rodzica.
 - c) Zauważalnych zaburzeń psychofizycznych, które nie zostały zgłoszone przed zapisem na kurs grupowy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu pierwszych zajęć grupy z powodu wydłużenia okresu zapisowego i/ lub do anulowania kursu w przypadku braku odpowiedniej liczby chętnych na dany termin.
6. Zapis na kurs i/ lub uczestnictwo w pierwszych zajęciach oznacza zaakceptowanie regulaminu szkoły pływania OLIMP.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zajęć Uczestnika w przypadku, gdy poziom grupy nie jest zbliżony do poziomu umiejętności Uczestnika. Organizator zaproponuje grupę o wyższym/ niższym poziomie, ale na poziomie umiejętności zbliżonym do poziomu Uczestnika.

IV. Organizacja zajęć

1. Każdy uczestnik musi posiadać na Zajęciach przylegający do ciała strój kąpielowy, okulary, czepek „Olimp”, klapki oraz rurkę czołową. Czepek „Olimp” dotyczy dzieci z wyjątkiem zajęć „Rodzic i ja”. Opiekunowie powinni posiadać obuwie zmienne (klapki). Czepek „Olimp” w jednolitych barwach ułatwia kadrze dydaktycznej organizację zajęć oraz podnosi bezpieczeństwo zajęć. Czepek „Olimp” zwiększa rozpoznawalność Uczestników Szkoły pływania Olimp, dodatkowo posiadanie logowanego czepka jest wymogiem poszczególnych pływalni.
2. Podczas trwania Zajęć każdy Uczestnik zobowiązany jest do noszenia czepka na głowie. Czepek służy zachowaniu higieny basenu oraz bezpieczeństwu uczestników, chroniąc przed zahaczaniem o włosy podczas pływania.
3. Podczas zajęć obowiązuje bezwzględny zakaz biegania i skoków do wody bez wyraźnego polecenia ze strony Kadry dydaktycznej.
4. Zajęcia odbywają się bez udziału Opiekunów i osób trzecich. Opiekunom i osobom trzecim nie wolno przebywać w strefie pływalni z wyłączeniem trybun lub miejsc do tego przeznaczonych. Wyjątkiem są zajęcia „Rodzic i ja”, gdzie obecność rodzica/ opiekuna jest niezbędna.
5. Uczestnik zobowiązany jest bezwzględnie wykonywać polecenia kadry dydaktycznej i ratowników pełniących dyżur w obiekcie, w którym prowadzone są zajęcia. Obecność Kadry dydaktycznej nie zwalnia Opiekunów Uczestników od zachowania zasad ostrożności i nadzoru nad niepełnoletnimi Uczestnikami Zajęć.
6. W przypadku zakłócania przez Uczestnika porządku w czasie Zajęć, łamania postanowień Regulaminu, powodowania zagrożenia zdrowia lub życia własnego lub innych osób Kadra dydaktyczna/Organizator ma prawo do wyłączenia Uczestnika z Zajęć bez obowiązku zwolnienia Opiekuna z płatności za kurs.
7. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanych w punkcie IV.5., Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec Uczestnika.
8. Organizator ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestnika wyłącznie w trakcie trwania Zajęć, kiedy Uczestnik znajduje się w strefie pola widzenia Instruktora prowadzącego zajęcia- tj. gdy Uczestnik nie przebywa pod natryskiem, w szatni, toalecie lub innym pomieszczeniu.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Uczestnika podczas: przechodzenia łądem (plażą basenu), przejść do toalety, pobytu w toalecie, czy pod natryskiem, przemieszczania się na plaży basenu. W przypadku przejść Uczestnika niepełnoletniego pod natrysk lub do toalety pełną odpowiedzialność za Uczestnika ponosi Opiekun.
10. Organizator nie odpowiada za poślizgnięcia Uczestnika w obrębie obiektu. Uczestnik zobowiązany jest do przemieszczania się wolno i uważnie w celu uniknięcia ewentualnych poślizgnięć. Organizator zwraca uwagę, że posadzka plaży basenowej jest ślizga i każde przejście może być niebezpieczne dla zdrowia i/lub życia Uczestnika.
11. Organizator oraz kadra dydaktyczna nie odpowiada za przebieg skoków do wody podczas zajęć oraz ewentualnych urazów wynikających ze złego przebiegu skoku, w szczególności skoków na główkę. Organizator zaznacza, że skoki są dobrowolne oraz nie jest w stanie odpowiednio koordynować całej fazy lotu oraz napięcia ciała Uczestnika podczas wpadania do wody. Podczas skoków „na nogi” lub „na bombę” kadra dydaktyczna pokazuje miejsce skoku, lecz nie jest w stanie zarządzić holistycznie przebiegiem lotu ciała do wody.

W przypadku jakichkolwiek urazów kręgosłupa Uczestnik powinien zaznaczyć tę informację każdorazowo podczas skoków oraz nie brać z nich udziału.
12. Organizator nie odpowiada za rzeczy wartościowe Uczestnika i Opiekuna pozostawione w obiekcie, w którym odbywają się zajęcia. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szatni, w szafkach w szatni oraz na basenie.
13. Za szkody wyrządzone przez Uczestnika w obiekcie, w którym odbywają się Zajęcia odpowiadają Uczestnik/Opiekun.
14. Niepełnoletni Uczestnicy przebywający na strefie pływalni przed godziną rozpoczęcia swoich Zajęć, zobowiązani są do oczekiwania na murku/krzesłach na zbiórkę swojej grupy pływackiej.

15. Uczestnicy podczas oczekiwania na Zajęcia nie mogą przebywać w wodzie ani zbliżać się do brzegu basenu.
16. Uczestnicy i/lub Opiekunowie zobowiązani są niezwłocznie zgłaszać Kadrze dydaktycznej wszelkie urazy, niedyspozycje oraz inne sytuacje, które mogłyby powodować zagrożenie życia lub zdrowia, jakie wystąpią w trakcie Zajęć.
17. W przypadku stałych urazów lub chorób Uczestnika, Uczestnik lub Opiekun Uczestnika każdorazowo – co zajęcia winien zgłaszać taką informację Kadrze dydaktycznej- Instruktorowi prowadzącemu zajęcia przed zajęciami, a w szczególności podczas zastępstw Instruktora prowadzącego zajęcia. Brak zgłoszenia informacji o urazie/chorobie może spowodować nieuwzględnienie w/w urazów/chorób podczas zajęć prowadzonych przez Instruktora.
18. W przypadku doznania przez Uczestnika dolegliwości lub Urazu podczas zajęć, Uczestnik lub Opiekun winien bezzwłocznie poinformować Kadrę dydaktyczną- instruktora oraz Ratownika dyżurującego. Wszelkie urazy lub dolegliwości do których dochodzi podczas zajęć winny być odnotowane przez Instruktora oraz Ratownika Wodnego w zeszycie ratowniczym.
19. Zgłoszenie urazu lub dolegliwości do Organizatora po zajęciach, bez zgłoszenia informacji do Instruktora prowadzącego zajęcia oraz Ratownika dyżurującego podczas trwania zajęć nie zostanie uznane przez Organizatora jako uraz lub dolegliwość, do której doszło podczas zajęć.

V. Karnet

1. Uczestnik/Opiekun otrzymuje Karnet upoważniający do wstępu na zajęcia po zawarciu Umowy i wniesieniu pierwszej raty za kurs.
2. Karnet upoważnia do wejścia do obiektu (strefy pływalni), w którym odbywają się zajęcia nie wcześniej niż 15 minut przed rozpoczęciem zajęć i opuszczenia obiektu (strefy pływalni) maksymalnie do 15 minut po zakończeniu zajęć. Każde przekroczenie czasu przebywania na strefie pływalni będzie dodatkowo płatne zgodnie z regulaminem i cennikiem obiektów, w których są prowadzone zajęcia.
3. Karnet upoważnia do uczestnictwa w Zajęciach wyłącznie określonych w umowie, z wyłączeniem terminów odrabiania zajęć.
4. Karnet nie upoważnia do pływania i/lub korzystania z innych usług pływalni przez Opiekuna podczas zajęć niepełnoletniego Uczestnika.
5. W kasie/recepcji lub innym wskazanym miejscu, znajdującym się w obiekcie sportowym, w którym organizowane są Zajęcia, Uczestnik obowiązany jest każdorazowo przedstawić karnet przed wejściem na Zajęcia.

VI. Nieobecność na zajęciach, Odrabianie zajęć

1. Uczestnik zapisany jest na ściśle określony termin zajęć tj. dzień oraz godzinę i tam jest zaplanowane przez Organizatora stałe miejsce dla Uczestnika podczas trwania Kursu. Organizator umożliwia Uczestnikowi odrobienie zajęć w grupach, lecz podkreśla że główne cele metodyczne kursu realizowane są w terminie zajęć Uczestnika.
2. Uczestnik ma prawo do odrobienia pięciu zajęć w ciągu roku szkolnego po uprzednim usprawiedliwieniu nieobecności. Usprawiedliwienie nieobecności następuje przez zgłoszenie nieobecności wyprzedzeniem 24 godzin poprzez system Activenow. Po prawidłowym zgłoszeniu nieobecności, Uczestnikowi zostaje przypisany impuls w systemie ActiveNow do wykorzystania oraz zapisania się na odrobienie zajęć z inną grupą. Impuls ma ściśle określoną w systemie ważność.
3. Zapisy oraz aktualne możliwości na odrabianie zajęć dostępne są wyłącznie za pośrednictwem Panelu Klienta – systemu ActiveNow.
4. Liczba dostępnych miejsc na odrabianie zajęć dynamicznie się zmienia i zaleca się Uczestnikowi sprawdzanie w różnych porach i przedziałach czasowych dostępnych oraz dogodnych terminów. Zmiana miejsc jest zależna od zgłaszania nieobecności przez innych Uczestników.
5. Zaleca się rezerwację nieodległych terminów na odrabianie zajęć.
6. Każdemu uczestnikowi przysługuje taka sama możliwa liczba zajęć do odrobienia.
7. Zgłoszenie nieobecności przed zajęciami nie daje możliwości odrobienia zajęć, lecz ułatwia Kadrze prowadzącej rozpoczęcie zajęć.
8. Nieusprawiedliwiona nieobecność na zajęciach traktowana jest jako zajęcia odbyte.
9. Organizator umożliwia, lecz nie gwarantuje możliwości odrobienia zajęć. Możliwe wolne miejsca w innych grupach uzależnione są od zgłaszania nieobecności przez Uczestników w innych grupach lub wolnych miejsc w grupach z niepełną liczbą uczestników.
10. W pierwszym miesiącu zajęć Organizator nie zaleca odrabiania zajęć, ze względu na organizacyjny charakter pracy w poszczególnych grupach.
11. Nie zaleca się odrabiania zajęć w ostatnim miesiącu kursu, ze względu na ograniczone terminy.
12. Uczestnik może zgłosić zapowiedzianą absencję z wyprzedzeniem i umówić się na odrabianie zajęć przed fizyczną datą planowanej nieobecności.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zapisu Uczestnika na odrabianie zajęć:
 - a) W przypadku zbyt dużej liczby uczestników przypadających na daną godzinę,
 - b) W przypadku błędu systemowego, umożliwiającego zapis więcej niż jednego Uczestnika na podany termin (decyduje kolejność zgłoszeń)
 - c) W przypadku odwołania zajęć w danym terminie
 - d) W przypadku zapisu na stałe nowego uczestnika do grupy, w której możliwe było odrabianie.

14. Zajęcia odrabiane odbywają się w innej grupie treningowej o zbliżonym stopniu umiejętności w pływaniu, w terminie i miejscu ustalonym z Uczestnikiem/Opiekunem. Nieobecność powinna być odrobiona w terminie 45 dni od dnia opuszczonych zajęć lub ustania przeszkody, z powodu której Uczestnik nie mógł brać udziału w Zajęciach.
15. W przypadku udziału rodzeństw, Organizator zwraca Uwagę na niewielką szansę możliwości wspólnego odrabiania zajęć.
16. Odrobienie zajęć może nastąpić wyłącznie w ciągu trwającego kursu. Zajęcia nie są przenoszone na kolejny kurs lub rok szkolny. W przypadku braku odrobienia zajęć z powodu leżącego po stronie Uczestnika/Opiekuna, nie jest on uprawniony do żądania zwrotu płatności za te zajęcia.
17. Organizator nie odpowiada za brak terminów na odrobienie zajęć. Terminy na odrobienie zajęć uzależnione od zgłaszanych nieobecności innych uczestników w grupach lub dostępnych miejsc w niepełnych grupach.
18. Nieobecności można odrabiać w dowolnym obiekcie.
19. W przypadku niemożliwości przybycia na ustalony w systemie activenow termin odrabiania zajęć, odwołanie obecności odbywa się na tych samych zasadach, co przy zgłaszaniu nieobecności w grupie stałej.

VII. Zajęcia próbne

1. Zajęcia próbne lub zajęcia pokazowe są możliwe dla Uczestnika we wcześniej ustalonym przez Uczestnika e-mailowo terminie z Organizatorem, z zaznaczeniem, że to zajęcia próbne.
 - a) Zajęcia próbne powinny odbyć się w terminie oraz w lokalizacji, w której Uczestnik planuje zapis na kurs.
 - b) Zajęcia próbne są pełnopłatne przed umówionymi zajęciami.
 - c) Koszt zajęć próbnych to 150 % kwoty zajęć jednostkowych w karnecie zgodnie z cennikiem zajęć organizatora <https://olimp24.com/cennik/>, chyba że Organizator ustali inaczej z Uczestnikiem.
 - d) W wypadku braku obecności Uczestnika na zajęciach próbnych nie z winy Organizatora, Organizator uważa zajęcia za odbyte i pełnopłatne.
 - e) Zgłoszenie nieobecności na zajęciach próbnych traktowane jest przez Organizatora jako zajęcia odbyte, Umówione zajęcia próbne nie ulegają przełożeniu na inny termin.
 - f) Zajęcia próbne nie rezerwują Uczestnikowi miejsca w grupie na stałe i do momentu zapisu na cały kurs przez Uczestnika, miejsce traktowane jest jako wolne przez Organizatora oraz system active now. Wolne miejsce umożliwia innym Uczestnikom zapis na zajęcia na stałe w danym terminie oraz ewentualny brak możliwości zapisu przez Uczestnika, korzystającego z zajęć próbnych, w wypadku braku wolnych miejsc na wybrany termin.
 - g) Zmiana daty po nieobecności Uczestnika na zajęciach próbnych związana jest z koniecznością uiszczenia kolejnej opłaty za zajęcia próbne.
 - h) W okresie zapisowym oraz okresie tworzenia nowych grup przez Organizatora, Organizator zastrzega sobie możliwość zawieszenia zajęć próbnych dla Uczestnika do momentu zapisu stałych Uczestników do grup.
 - i) Organizator zastrzega sobie prawo do umożliwienia udziału w zajęciach próbnych tylko w kursach, które mają niepełne obłożenie stałymi Uczestnikami. W przypadku kolejności zapisu pierwszeństwo zapisu przypada dla osób na zajęcia stałe.
 - j) Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania zajęć próbnych dla nowych Uczestników w wypadku nowych grup oraz okresów zapisowych tj. we wrześniu oraz październiku oraz podczas krótkich intensywnych kursów.
 - k) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć próbnych do 1 godziny przed ich planowanym rozpoczęciem bez podawania powodu.

VIII. Inne: wybór szatni, wstrzymanie zajęć

1. W przypadku braku szatni rodzinnej w wybranym obiekcie basenowym, płeć rodzica pomagającego niepełnoletniemu uczestnikowi w przebieraniu determinuje szatnię w której winien przebierać się niepełnoletni uczestnik.
2. Organizator nie przewiduje możliwości nieodpłatnego „wstrzymania zajęć” grupowych z zachowaniem miejsca lub terminu dla Uczestnika w danej grupie. Wstrzymanie zajęć z zachowaniem terminu płatne jest 85% kursu.
3. W przypadku zapisu na kurs i braku przekazania Umowy lub opłaty za kurs przez Uczestnika/Opiekuna, Organizator zastrzega sobie prawo do wypisania Uczestnika z grupy.
4. W trakcie zajęć zabronione jest przebywanie na plaży basenu Opiekunom Uczestników lub osobom postronnym. W zależności od specyfikacji pływalni, Opiekunowie powinni znajdować się w wyznaczonych strefach.
5. W przypadku Uczestników małoletnich Opiekun zobowiązany jest do przebywania we wskazanym przez prowadzącego miejscu oraz do niezwłocznego reagowania na prośby Instruktora prowadzącego, zwłaszcza dotyczące potrzeb fizjologicznych (korzystania z toalety) Uczestnika zajęć.
6. Rozliczenie na rzecz Organizatora winno być uiszczone wg dat podanych w systemie Activenow, lecz nie później niż ostatni miesiąc kursu.
7. W przypadku nadpłat za zajęcia przez Uczestnika lub Opiekuna Organizator zastrzega prawo do weryfikacji nadpłat oraz ewentualnych zwrotów w przeciągu 6 miesięcy od daty planowego zakończenia kursu.

8. Wszelkie Uwagi oraz sugestie dotyczące usług Szkoły pływania Olimp, przebiegu zajęć, pracy kadry instruktorskiej, metodyki zajęć oraz inne, winny być zgłaszane niezwłocznie przez Uczestnika lub Opiekuna Uczestnika mailowo na adres Organizatora olimp.kontakt@gmail.com Uwagi zgłaszane po terminie przekraczającym 1-2 tygodnie, których Organizator nie będzie mógł sprawdzić/zweryfikować nie będą uwzględniane przez Organizatora przy ewentualnych Uwagach Uczestnika/Opiekuna dotyczącego obsługi.
9. Wszelkie Uwagi oraz sugestie dotyczące funkcjonowania obiektu, obsługi, sprawności sanitariów oraz czystości na którym odbywają się zajęcia, winny być zgłaszane bezzwłocznie na adres mailowy obiektu oraz „do wiadomości” w tym samym e-mailu do Organizatora : olimp.kontakt@gmail.com . Adresy e-mailowe pływalni dostępne są na stronie obiektów oraz u Organizatora, udostępniane przez kontakt e-mailowy.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi oraz do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia umowy z Uczestnikiem/Opiekunem, przy zachowaniu pełnej płatności za kurs przez Uczestnika/Opiekuna:
 - a) Dokonującemu bezpodstawnych, wcześniej nie zgłaszanych Organizatorowi problemów i pomówień w stosunku do dobrego imienia Szkoły pływania Olimp lub kadry Szkoły pływania Olimp,
 - b) Stwarzającemu problemy w lub dla Szkoły pływania Olimp przez swoje zachowanie i/lub mowę,
 - c) Stwarzającemu problemy w obiektach z których korzysta Organizator przez swoje czyny i/lub mowę,
 - d) Utrudniającemu pracę kadry Szkoły pływania Olimp lub innych pracowników obiektów w których Organizator prowadzi zajęcia,
 - e) Bezpodstawnie pretensjonalnym i mającym negatywny wpływ na pracę zespołu Organizatora,
 - f) Wchodzącym w kompetencje kadry w trakcie trwania zajęć,

IX. Przetwarzanie danych osobowych, komunikacja

1. Uczestnik/Opiekun wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celach informacyjnych dotyczących odbywających się zajęć.
2. Uczestnik/Opiekun wyraża zgodę na otrzymywanie informacji związanych z kursem pływania oraz imprezami/zawodami związanymi z nauką i doskonaleniem pływania przez Organizatora za pośrednictwem: e-maila, połączeń telefonicznych oraz wiadomości SMS. Informacje mogą dotyczyć, między innymi, przerw w zajęciach, awarii obiektu lub przerw w kursie.
3. Uczestnik/Opiekun wyraża zgodę na otrzymywanie: lekcji e-learningowych- porad w zakresie pływania, publikacji Organizatora oraz Ankiety dotyczących satysfakcji Uczestnika.

X. Wykorzystanie wizerunku uczestnika

1. Uczestnik/Opiekun przystępując do kursu organizowanego przez Organizatora oświadcza, iż zdaje sobie sprawę z faktu dokumentowania zajęć w formie cyfrowej (zdjęcia, filmy, analiza techniki pływania) przez Organizatora w celach badawczych, dydaktycznych, naukowych oraz szkoleniowych.
2. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku podczas zajęć przez Olimp24, tj. zdjęć i filmów z zajęć, w których bierze udział, na wszystkich polach eksploatacji, w szczególności w celach: szkoleniowych, edukacyjnych i promocyjnych.
3. Uczestnik zgadza się na publikację wspomnianych materiałów na stronie internetowej organizatora www.olimp24.com oraz na social mediach Organizatora tj.: fanpage'u organizatora w portalu społecznościowym Facebook, Instagram, TikTok, Youtube i innych.

XI. Oświadczenie Uczestnika/Opiekuna o braku przeciwwskazań zdrowotnych w kursie

1. Uczestnik/Opiekun przystępując do kursu oświadcza, że nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach z nauki i doskonalenia pływania na basenie.

XII. Rozwiązanie Umowy

1. Organizator prosi o zapoznanie się Uczestnika z informacjami przydatnymi przed zapisem na zajęcia: <https://olimp24.com/przed-zapisem/>
2. Uczestnik/Opiekun może rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
 - a) Okres wypowiedzenia trwa 3 miesiące (słownie: trzy miesiące), liczone od pierwszego dnia kolejnego miesiąca.

- b) Okres wypowiedzenia może być skrócony przez Organizatora w przypadku zapisu innego uczestnika na miejsce Uczestnika rezygnującego.
 - c) W trakcie składania rozwiązania umowy oraz w trakcie trwania okresu wypowiedzenia, Uczestnik powinien mieć uregulowaną płatność za cały kurs oraz uregulowany okres wypowiedzenia z założeniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
 - d) Okres wypowiedzenia jest pełnopłatny przez Uczestnika/Opiekuna niezależnie od obecności w tym okresie.
 - e) Organizator przyjmuje możliwość rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i skrócenia okresu wypowiedzenia lub bez okresu wypowiedzenia oraz ze zwrotem częściowej płatności za okres wypowiedzenia, jeżeli płatność została dokonana przez Uczestnika, gdy inny uczestnik na podobnym poziomie zaawansowania oraz w podobnym wieku zapisze się na zajęcia w terminie i miejscu, z którego Opiekun/ Uczestnik rezygnuje. O tym fakcie Organizator niezwłocznie poinformuje telefonicznie lub sms-owo Uczestnika/Opiekuna.
 - f) Miejsce w grupie pozostaje zarezerwowane dla Uczestnika do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia lub do dnia zapisu Innego uczestnika w miejsce rezygnującego Uczestnika. W wypadku zapisu innego uczestnika okres wypowiedzenia zostaje skrócony do dnia zapisu innego uczestnika, a kwota za kurs pomniejszona do iloczynu liczby zajęć od początku kursu Uczestnika do daty zajęć ostatnich Uczestnika równej dacie zapisu innego uczestnika.
 - g) Uczestnik po zgłoszeniu rozwiązania umowy ma prawo uczęszczać na zajęcia do grupy zapisanej do ostatniego dnia od upłynięcia 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia umowy w wypadku braku zapisu innego uczestnika w miejsce, z którego rezygnuje Uczestnik.
 - h) Okres wypowiedzenia umowy obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego miesiąca od daty formalnego zgłoszenia przez Uczestnika/Opiekuna chęci rezygnacji z kursu w postaci e-maila na adres olimp.kontakt@gmail.com
 - i) Za ważną formę wypowiedzenia umowy, uznaje się wypowiedzenie w postaci e-mail.
 - j) Organizator nie uwzględni za poprawną formę wypowiedzenia telefonicznego, przez SMS lub absencję na zajęciach Uczestnika.
 - k) Przekazanie wypowiedzenia z postaci słownej do kadry prowadzącej lub podczas rozmowy telefonicznej uznaje się za niewystarczającą formę wypowiedzenia umowy. Uczestnik/Opiekun winien rozwiązać umowę drogą pisma elektronicznego (e-mail) z zachowaniem kopii z widniejącą datą do potwierdzenia.
 - l) Po otrzymaniu e-maila, Organizator zobowiązuje się do poinformowania Uczestnika/Opiekuna o otrzymaniu wypowiedzenia. 3-miesięczny okres wypowiedzenia naliczany jest od pierwszego dnia kolejnego miesiąca od dnia wysłania e-maila przez Uczestnika/Opiekuna do Organizatora.
 - m) Zaprzestanie udziału w zajęciach oraz nieobecność na zajęciach nie świadczą o rezygnacji z kursu. Organizator rezerwuje miejsce w grupie dla Uczestnika zgodnie z podpisaną Umową do końca jej trwania lub ostatniego dnia okresu wypowiedzenia po otrzymaniu takiej informacji od Uczestnika/Opiekuna.
 - n) Brak potwierdzenia Uczestnika o wysłanym rozwiązaniu umowy za pomocą e-maila i/lub smsa i/lub przesłanie wypowiedzenia na niewłaściwy e-mail, Organizator traktuje jako brak otrzymania wypowiedzenia.
3. Organizator nie przewiduje specjalnych środków zwalniających od zachowania 3-miesięcznego, pełnopłatnego okresu wypowiedzenia dla Uczestnika/Opiekuna poza zapisem innego uczestnika w miejsce rezygnującego uczestnika. 3-miesięczny okres jest czasem dla Organizatora na zapewnienie Innego Uczestnika w miejsce rezygnującego Uczestnika, w podobnym wieku oraz zbliżonych umiejętnościach do grupy, z zachowaniem komfortu grupy po zapisie Innego Uczestnika. Organizator posiada zobowiązania inne, niż do Uczestnika odstępującego od umowy w postaci fizycznej, intelektualnej oraz materialnej oraz zaznacza, że często 1 uczestnik zajęć przesądza o rentowności danej grupy. Organizator:
- a) zobowiązuje się do kontynuowania zajęć dla pozostałych uczestników grupy wg terminu oraz ustaleń z Uczestnikami grupy,
 - b) zobowiązuje się do pokrycia opłat basenowych wynikających z rocznej umowy z Zarządcą obiektu- Koszt stały, niezależny od liczby osób w grupie,
 - c) zobowiązuje się do pokrycia pensji prowadzącego wynikającej z min. rocznej umowy z kadrą Olimp24- Koszt stały, niezależny od liczby osób w grupie,
 - d) zapewnienia komfortu zajęć oraz rozwoju dla innych uczestników zajęć w grupie w postaci kontynuacji kursu na określonym poziomie, bez dopisywania osób o zaniżonych umiejętnościach,
 - e) wykonywania innych zobowiązań wynikających z prowadzenia działalności.
4. W przypadku płatności „z góry” za kurs przez Uczestnika/Opiekuna, Organizator zwróci część opłaty za kurs zgodnie z różnicą wynikającą z liczby zajęć w całym kursie a liczbą zajęć Uczestnika do ostatniego dnia 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia umowy. W wypadku krótszego okresu wypowiedzenia, Organizator zwróci Uczestnikowi kwotę powiększoną o iloczyn liczby zajęć do ostatniego dnia trwania umowy.
5. W przypadku braku płatności ze strony Uczestnika/ Opiekuna, rezygnacja i wypowiedzenie umowy nie zwalnia Uczestnika/Opiekuna z opłaty za kurs liczonego z zachowaniem pełnopłatnego, 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wyjątek stanowi skrócenie okresu wypowiedzenia. Wtedy Uczestnik/Opiekun winien zapłacić Organizatorowi kwotę do ostatniego dnia trwania umowy.
6. Wypowiedzenie umowy wchodzi w życie po uregulowaniu przez Uczestnika zobowiązań finansowych względem Organizatora.
7. Olimp24 ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ALE BEZ ZWROTU ŚRODKÓW ORAZ ZWOLNIENIA PŁATNOŚCI ZA CAŁY KURS, jeżeli:
- Uczestnik/Opiekun zalega z płatnościami ponad 2 miesiące,

- Uczestnik w trakcie Zajęć stwarza zagrożenie dla życia i zdrowia własnego lub innych osób,
 - Uczestnik nie przestrzega zasad Regulaminu.
 - Uczestnik nie potrafi wystarczająco skupić się na zajęciach i nie wykonuje poleceń kadry,
 - Uczestnik przeszkadza prowadzącemu lub innym Uczestnikom w trakcie zajęć
8. Opiekun ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zmiany miejsca i/lub terminu Zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora więcej niż 6 razy:
- w przypadku zajęć grupowych - w trakcie kursu rocznego,

W przypadku rozwiązania Umowy na powyższej podstawie, Olimp24 zwróci całość uiszczonej opłaty, obliczonej na podstawie iloczynu opłaty jednostkowej za pojedyncze zajęcia a zajęć, w których Uczestnik nie brał udziału, przypadających po dniu skuteczności wypowiedzenia do końca cyklu szkoleniowego.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Zmiana treści niniejszego regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu w drodze e-mail Uczestnika/Opiekuna o zakresie przewidywanych zmian nie później niż w terminie 14 dni przed dniem ich wejścia w życie.
2. Uczestnicy/Opiekunowie mogą kontaktować się z Organizatorem w następujący sposób:
 - e-mail: olimp.kontakt@gmail.com
 - telefon: +48 506 293 277
 - pisemnie na adres: Olimp24 Rafał Klimek, ul. Michałowskiego 4/8, 58-309 Wałbrzych.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 22.08.2022.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Uczestnika/Opiekuna, będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

