Regulamin Olimp24

I. Definicje

Ilekroć w niniejszym regulaminie pojawią się następujące określenia, należy rozumieć je w sposób podany poniżej:

a) Organizator – Rafał Klimek, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Olimp24 Rafał Klimek, ul. Michałowskiego 4/8, 58-309 Wałbrzych, NIP: 8862856921 wpisany do CEIDG.
b) Uczestnik – osoba biorąca udział w zajęciach zorganizowanych i prowadzonych przez Organizatora.
c) Opiekun – rodzic lub inna osoba będąca prawnym opiekunem dziecka, zawierająca z Organizatorem Umowę na rzecz małoletniego uczestnika lub osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zawierająca z Organizatorem Umowę we własnym imieniu i na swoją rzecz.
d) Kadra dydaktyczna – instruktor i/lub Instruktorzy prowadzący Zajęcia w imieniu Organizatora.
e) Zajęcia – zajęcia sportowe nauki i doskonalenia pływania z udziałem Uczestników, prowadzone przez Organizatora.
f) Umowa - Umowa o prowadzenie zajęć nauki i doskonalenia pływania w trybie grupowym i/lub indywidualnym dla niepełnoletniego i/lub pełnoletniego Uczestnika.
g) Regulamin – niniejszy Regulamin Olimp24.
h) Karnet – dokument wystawiony przez Organizatora ze wskazaniem imienia i nazwiska uczestnika oraz terminu ważności karnetu.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki Umowy, warunki uczestnictwa na Zajęciach nauki i doskonalenia pływania oraz kwestie związane z realizacją Zajęć.
2. Zajęcia we Wrocławiu są organizowane w poniższych obiektach sportowych:
   - Pływalnia przy Hotelu Gem*** ul. Mianowskiego 2B,
   - Pływalnia przy ZS nr 14, ul. Toruńska 70,
   - Pływalnia przy Wrocławskim Cetrum SPA, ul. Teatralna 10-12
   - Pływalnia przy Hotelu HILTON*****, ul. Podwale 84
   - Pływalnia przy Fitness Academy, ul. Rogowska 52A
   - Pływalnia przy Hotelu Orient Palace ***, ul. Kłodzka 14, Bielany Wrocławskie
3. Każdy z obiektów wymienionych w ustępie powyżej posiada wewnętrzny regulamin, w tym regulacje w zakresie przepisów bhp oraz przeciwpożarowych. Uczestnicy/Opiekunowie korzystający z tych obiektów są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania regulaminów podczas przebywania na terenie tych obiektów.
4. Uczestnicy/Opiekunowie zobowiązani są do zapoznania się z treścią Regulaminu, jego zaakceptowania oraz do przestrzegania zasad w nim zawartych. Opiekunowie ponadto zobowiązani są do zapoznania z treścią Regulaminu niepełnoletnich Uczestników.
5. Zawarcie Umowy przez Opiekuna jest jednoznaczne z oświadczeniem o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w Zajęciach niepełnoletniego Uczestnika.
6. Zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę dydaktyczną w zakresie nauki i doskonalenia pływania.
7. Zajęcia w systemie grupowym prowadzone są w oparciu o poziom zaawansowania uczestników. Kwalifikacji Uczestnika do odpowiedniej grupy dokonuje kadra dydaktyczna.
8. Zajęcia grupowe odbywają się według harmonogramu (stanowiącego załącznik do Umowy) oraz zgodnie z Umową.
9. Zajęcia indywidualne odbywają się na podstawie indywidualnie ustalonego harmonogramu między Uczestnikiem/Opiekunem, a Organizatorem oraz zgodnie z Umową.
10. Czas trwania pojedynczych zajęć wynosi:
    - w przypadku zajęć grupowych – 45-55 minut (w zależności od lokalizacji),
    - w przypadku zajęć indywidualnych - 60 minut.
11. Zajęcia rozpoczynają się o wskazanej w umowie godzinie.
12. Po uprzednim poinformowaniu Uczestnika/Opiekuna, Organizator może zmienić termin i/lub miejsce Zajęć.
13. W przypadku niezrealizowania Zajęć z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (w szczególności spowodowanych awarią, zamknięciem obiektu sportowego itd.), Organizator zobowiązuje się do zapewnienia możliwości udziału w Zajęciach w innym terminie, i/lub w innym obiekcie i/lub w innej grupie. O powyższych zmianach Organizator zobowiązuje się poinformować Uczestnika/Opiekuna niezwłocznie poprzez udostępnienie informacji na stronie internetowej Organizatora oraz poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub przesłanie wiadomości SMS.
14. Zaleca się, aby Uczestnicy/Opiekunowie regularnie sprawdzali informacje dostępne na stronie internetowej www.olimp24.com i/lub wiadomości przesyłane na adres e-mail i/lub przesłane wiadomości SMS na podany numer telefonu.

III. Organizacja zajęć

1. Każdy uczestnik musi posiadać na Zajęciach przylegający do ciała strój kąpielowy, czepek „Olimp" oraz klapki.
2. Podczas Zajęć obowiązuje bezwzględny zakaz biegania i skoków do wody bez wyraźnego polecenia ze strony Kadry dydaktycznej.
3. Zajęcia odbywają się bez udziału Opiekunów i osób trzecich. Opiekunom i osobom trzecim nie wolno przebywać w strefie pływalni z wyłączeniem trybun lub miejsc do tego przeznaczonych.
4. Uczestnik zobowiązany jest bezwzględnie wykonywać polecenia kadry dydaktycznej i ratowników pełniących dyżur w obiekcie, w którym prowadzone są Zajęcia. Obecność Kadry dydaktycznej nie zwalnia Opiekunów Uczestników od zachowania zasad ostrożności i nadzoru nad niepełnoletnimi Uczestnikami Zajęć.
5. W przypadku zakłócania przez Uczestnika porządku w czasie Zajęć, łamania postanowień Regulaminu, powodowania zagrożenia zdrowia lub życia własnego lub innych osób Kadra dydaktyczna/Organizator ma prawo wyłączenia Uczestnika z Zajęć bez obowiązku zwrotu poniesionych kosztów za Zajęcia.
6. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanych w ustępie powyżej, Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec Uczestnika.
7. Organizator ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestnika wyłącznie w trakcie Zajęć.
8. Za szkody wyrządzone przez Uczestnika w obiekcie, w którym odbywają się Zajęcia odpowiadają Uczestnik/Opiekun.
9. Niepełnoletni Uczestnicy przebywający na strefie pływalni przed godziną rozpoczęcia swoich Zajęć, zobowiązani są do oczekiwania na murku/krzesłach na zbiórkę swojej grupy pływackiej.
10. Uczestnicy podczas oczekiwania na Zajęcia nie mogą przebywać w wodzie.
11. Uczestnicy obowiązani są niezwłocznie zgłaszać Kadrze dydaktycznej wszelkie urazy, niedyspozycje oraz inne sytuacje, które mogłyby powodować zagrożenie życia lub zdrowia, jakie wystąpią w trakcie Zajęć.

IV. Karnet

1. Uczestnik/Opiekun otrzymuje Karnet upoważniający do wstępu na zajęcia po zawarciu Umowy i wniesieniu opłaty lub pierwszej raty opłaty.
2. Karnet upoważnia do wejścia do obiektu (strefy pływalni), w którym odbywają się zajęcia nie wcześniej niż 15 minut przed rozpoczęciem zajęć i opuszczenia obiektu (strefy pływalni) maksymalnie do 15 minut po zakończeniu zajęć. Każde przekroczenie czasu przebywania na strefie pływalni będzie dodatkowo płatne zgodnie z regulaminem i cennikiem obiektów, w których są prowadzone zajęcia.
3. Karnet upoważnia do uczestnictwa w Zajęciach wyłącznie określonych w umowie, z zastrzeżeniem pkt. II ust. 10 i 11.
4. W kasie/recepcji lub innym wskazanym miejscu, znajdującym się w obiekcie sportowym, w którym organizowane są Zajęcia, Uczestnik obowiązany jest każdorazowo przedstawić karnet przed wejściem na Zajęcia.

V. Nieobecność na zajęciach

1. Uczestnik ma prawo do odrobienia dwóch zajęć w ciągu semestru szkolnego po uprzednim usprawiedliwieniu nieobecności.
   - Usprawiedliwienie nieobecności następuje przez zgłoszenie braku udziału w zajęciach z minimalnym wyprzedzeniem jednego dnia poprzedzającego Zajęcia, do godziny 12:00, poprzez system ACTIV NOW-> https://app.activenow.pl/
   - Lub w ekstremalnych sytuacjach sms pod nr tel 506-293-277 (Wrocław)

   Przykład: „Nieobecność: Jasiu Kowalski – środa godz.: 17:00 basen gem"
2. Nieusprawiedliwiona nieobecność na Zajęciach traktowana jest jak Zajęcia odbyte.
3. Zajęcia odrabiane odbywają się w innej grupie treningowej o zbliżonym stopniu umiejętności w pływaniu, w terminie i miejscu ustalonym z Uczestnikiem/Opiekunem. Nieobecność powinna być odrobiona w terminie 14 dni od dnia opuszczonych Zajęć lub ustania przeszkody, z powodu której Uczestnik nie mógł brać udziału w Zajęciach.
4. Odrobienie Zajęć może nastąpić wyłącznie w ciągu trwającego cyklu szkoleniowego, zajęcia nie są przenoszone na kolejny cykl. W przypadku braku odrobienia Zajęć z powodu leżącego po stronie Uczestnika/Opiekuna, nie uprawnia do żądania zwrotu płatności za te Zajęcia.

VI. Rozwiązanie Umowy

1. Uczestnik/Opiekun może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia
   - w przypadku zajęć grupowych - w terminie nie późniejszym, niż 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego cyklu szkoleniowego,

2. W przypadku rozwiązania Umowy, Olimp24 zwróci 50% uiszczonej opłaty, obliczonej na podstawie iloczynu opłaty jednostkowej za pojedyncze zajęcia a zajęć, w których Uczestnik nie brał udziału, przypadających po dniu skuteczności wypowiedzenia do końca trwania Umowy.
3. Olimp24 ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
    - Uczestnik/Opiekun zalega z płatnościami ponad 2 miesiące,
    - Uczestnik w trakcie Zajęć stwarza zagrożenie dla życia i zdrowia własnego lub innych osób,
    - Uczestnik nie przestrzega zasad Regulaminu.
4. Opiekun ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zmiany miejsca i/lub terminu Zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora więcej niż 2 razy:
    - w przypadku zajęć grupowych - w trakcie cyklu szkoleniowego,

   W przypadku rozwiązania Umowy na powyższej podstawie, Olimp24 zwróci całość uiszczonej opłaty, obliczonej na podstawie iloczynu opłaty jednostkowej za pojedyncze zajęcia a zajęć, w których Uczestnik nie brał udziału, przypadających po dniu skuteczności wypowiedzenia do końca cyklu szkoleniowego.
5. Zwrot sumy, o której mowa w ust. 2 i ust. 4 nastąpi do ostatniego dnia miesiąca cyklu szkoleniowego, w którym umowa została wypowiedziana.

VII. Postanowienia końcowe

1. Zmiana treści niniejszego regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu w drodze e-mail Uczestnika/Opiekuna o zakresie przewidywanych zmian nie później niż w terminie 14 dni przed dniem ich wejścia w życie.
2. Uczestnicy/Opiekunowie mogą kontaktować się z Organizatorem w następujący sposób:
    - e-mail: biuro@olimp24.com,
    - telefon: +48 506 293 277 lub +48 533 905 915,
    - pisemnie na adres: Olimp24 Rafał Klimek, ul. Michałowskiego 4/8, 58-309 Wałbrzych.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 16.09.2019.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Uczestnika/Opiekuna, będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.